

« Faire face au refus d'aide »

Accompagner vers l'acceptation

Public concerné, nombre,	Personnel d'intervention : aide à domicile et aides-soignantes
Prérequis, modalités et délai d'accès	Aucun prérequis
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Faire face aux réticences ou opposition d'aide ou d'accompagnement de la part de l'utilisateur lors des interventions au domicile • Savoir proposer une réponse professionnelle au travers de techniques de communication qui facilitent la gestion de l'opposition et de l'agressivité • Accepter ses propres limites et connaître les limites professionnelles et déontologiques
Contenu de la formation	<p>Programme détaillé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le refus (absence d'information, douleur, sentiment de perte, souffrance morale, dépression...) • Comprendre ce qui se joue dans la relation • L'attitude à adopter ; accepter de ne pas arriver à « faire comme il faudrait » • Techniques singulières d'accompagnement dans le soin et les activités de la vie quotidienne • S'appuyer sur l'entourage, accompagner la famille et gérer ses exigences dans un contexte d'intervention difficile
Modalités et méthodes pédagogiques	<p>Moyens pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit des moyens utilisés pour permettre les apprentissages (exercices, capitalisation de l'expérience professionnelle, jeux de rôles, exposés, film, vidéo...) mais aussi ; • Supports pédagogiques (<i>distincts d'une simple documentation professionnelle</i>) ; • Matériel de vidéo projection ; • Salles • Apports théoriques sur les sujets abordés, exposés succincts • Exercices pratiques : mise en situation avec des cas concrets, sous-groupes • Observation et analyse des pratiques <p>Méthodes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active, • Interrogative... <p>Modalités : Présentiel</p>
Compétences / Capacités professionnelles visées	<p>Ces compétences et/ou capacités professionnelles visées doivent ensuite pouvoir s'évaluer au cours et à la fin de la formation.</p> <p>Elles peuvent être :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Techniques - Relationnelles - Transversales
Durée	2 x 7 heures (2 jours) soit 14 heures
Dates	Jeudis 4 et 11 avril 2024 De 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h
Lieu(x)	Locaux de Familles Rurales 38 rue des Dats 51520 SAINT MARTIN SUR LE PRE.

Coût par participant	Dépenses à envisager pour estimer le coût : <ul style="list-style-type: none"> • Dépenses « formateurs » 160€/h X 14h = 2240€
Responsable de l'action, Contact	SERVANTON Christine : Directrice Adjointe Familles Rurales
Formateurs, animateurs et intervenants	ETIENNE Estelle : MFR AUVE <ul style="list-style-type: none"> - Formatrice certifiée en communication bienveillante et assertive, ayant une expérience dans le domaine des soins de confort et une expérience de pratiques professionnelles d'accompagnement.
Politique PSH	Au sein de notre organisme la référente handicap est Madame SERVANTON dont les coordonnées sont les suivantes : christine.servanton@famillesrurales.org En cas de signalement d'une personne en situation de handicap merci de prendre contact avec Madame ETIENNE afin de mettre en place les adaptations nécessaires.
Suivi de l'action	<ul style="list-style-type: none"> • Emargement par les stagiaires par jours et par demi-journées • Attestation de fin de formation
Modalités d'évaluation	Questionnaire d'évaluation à chaud
Evaluation de l'action	Evaluation de la prestation de formation « à chaud » (<i>tour de table, bilan écrit...</i>).
Indicateurs de satisfaction 2024	Taux de satisfaction : 100% Taux d'atteinte des objectifs : 100% des stagiaires ont atteint leurs objectifs aptitudes et compétences visées. Taux d'assiduité : 100%
Passerelles et débouchés possibles	Autres types de formation : <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement à la fin de vie - Communiquer de façon bienveillante par le toucher empathique - Utiliser la communication non violente

Si besoin, merci d'utiliser ce QR CODE afin de faire remonter une réclamation, un aléa ou une difficulté.

RECLAMATIONS - usagers

